



## PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer

**Maîtrisez la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle conforme à la norme ISO 20121**

### **Pourquoi devriez-vous y participer ?**

La formation ISO 20121 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle conforme à la norme ISO 20121. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management responsable appliqué à l'activité événementielle et à développer vos aptitudes à améliorer la durabilité des activités liées aux événements d'une organisation.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management responsable appliqué à l'activité événementielle, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO 20121 dans une organisation.



## À qui s'adresse la formation ?

- Responsables ou consultants impliqués dans le management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Membres d'une équipe du SM responsable appliqué à l'activité événementielle

## Programme de la formation

Durée : 5 jours

### Jour 1 | Introduction à la norme ISO 20121 et initialisation d'un Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires
- Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Initialisation de la mise en œuvre du Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Compréhension de l'organisation et clarification des objectifs du management événementiel

### Jour 2 | Planification de la mise en œuvre d'un Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle

- Analyse du système de management existant
- Leadership et approbation du projet du Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Périmètre du Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Politiques du Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisation

### Jour 3 | Mise en œuvre d'un Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle

- Gestion de la documentation
- Gestion des opérations
- Sensibilisation
- Plan de communication
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement

### Jour 4 | Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Amélioration continue
- Audit interne
- Préparation de l'audit de certification
- Revue de direction
- Compétence et évaluation des « implementers »
- Traitement des non-conformités
- Clôture de la formation

### Jour 5 | Examen de certification



## Objectifs de la formation

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 20121 et les autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 20121 dans un contexte spécifique de l'organisation
- Savoir accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle

## Examen

Durée : 3 heures

L'examen « PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

- Domaine 1** | Principes et concepts fondamentaux du SM responsable appliqué à l'activité événementielle
- Domaine 2** | Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Domaine 3** | Planification de la mise en œuvre d'un SM responsable appliqué à l'activité événementielle selon la norme ISO 20121
- Domaine 4** | Mise en œuvre d'un SM responsable appliqué à l'activité événementielle conforme à la norme ISO 20121
- Domaine 5** | Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un SM responsable appliqué à l'activité événementielle selon la norme ISO 20121
- Domaine 6** | Amélioration continue d'un SM responsable appliqué à l'activité événementielle selon la norme ISO 20121
- Domaine 7** | Préparation de l'audit de certification d'un SM responsable appliqué à l'activité événementielle

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter Politiques et règlement relatifs à l'examen



## Certification

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez toutes les exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Pour de plus amples informations concernant les certifications ISO 20121 et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur Politiques et règlement de certification

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit du SM responsable appliqué à l'activité événementielle	Autres exigences
<b>PECB Certified ISO 20121 Provisional Implementer</b>	Examen ISO 20121 Lead Implementer ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB
<b>PECB Certified ISO 20121 Implementer</b>	Examen ISO 20121 Lead Implementer ou équivalent	<b>Deux années</b> : Une année d'expérience dans le management responsable appliqué à l'activité événementielle	Activités de projet totalisant 200 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
<b>PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer</b>	Examen ISO 20121 Lead Implementer ou équivalent	<b>Cinq années</b> : Deux années d'expérience dans le management responsable appliqué à l'activité événementielle	Activités de projet totalisant 300 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
<b>PECB Certified ISO 20121 Master</b>	Examen ISO 20121 Lead Implementer ou équivalent, et examen ISO 20121 Lead Auditor ou équivalent	<b>Dix années</b> : Six années d'expérience dans le management responsable appliqué à l'activité événementielle	Activités de projet et d'audit totalisant 500 heures chacune	Signer le Code de déontologie de PECB

## Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires