



PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor

Maîtrisez l'audit des processus Six Sigma, conformes à la norme ISO 13053

Pourquoi devriez-vous y participer ?

La formation ISO 13053 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits des processus Six Sigma en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits des processus d'amélioration au sein d'un organisme.

Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un audit Six Sigma, une équipe d'audit, et accroître la satisfaction des clients et l'amélioration des processus.

Après avoir acquis l'expertise nécessaire pour réaliser cet audit, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor ». Le certificat PECB atteste que vous avez acquis les capacités nécessaires pour l'audit des organismes selon les meilleures pratiques d'audit.



À qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs impliqués dans l'évaluation des techniques d'amélioration des processus de l'organisme
- Responsables ou consultants souhaitant maîtriser l'audit des processus ou des projets Six Sigma
- Toute personne désirant intégrer les recommandations de Six Sigma dans un organisme
- Experts techniques désirant préparer un audit de Six Sigma

Programme de la formation

Durée : 5 jours

Jour 1 | Introduction à Six Sigma et à la norme ISO 13053

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires
- Principes fondamentaux des projets Six Sigma
- Audit ISO 13053
- Méthodes quantitatives en processus d'amélioration - Six Sigma

Jour 2 | Principes, préparation et déclenchement d'un audit de Six Sigma

- Principes et concepts fondamentaux d'audit
- Approche d'audit fondée sur les preuves
- Déclenchement de l'audit
- Étape 1 de l'audit
- Préparation de l'étape 2 de l'audit (audit sur site)
- Étape 2 de l'audit (première partie)

Jour 3 | Activités d'audit sur site

- Étape 2 de l'audit (deuxième partie)
- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Rédaction des constats d'audit et des rapports de non-conformités

Jour 4 | Clôture de l'audit

- Documentation de l'audit et revue de qualité de l'audit
- Clôture de l'audit
- Évaluation des plans d'actions par l'auditeur
- Avantages de l'audit initial
- Management d'un programme d'audit interne
- Compétence et évaluation des auditeurs
- Clôture de la formation

Jour 5 | Examen de certification



Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement des processus Six Sigma, conformes à la norme ISO 13053
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 13053 et la norme ISO 9001, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit
- Comprendre comment évaluer les techniques d'amélioration des processus adoptées par l'organisme
- Savoir interpréter les recommandations de l'ISO 13053 dans le contexte d'un audit de Six Sigma

Examen

Durée : 3 heures

L'examen « PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

Domaine 1 | Principes et concepts fondamentaux de Six Sigma

Domaine 2 | Processus Six Sigma

Domaine 3 | Principes et concepts fondamentaux de l'audit

Domaine 4 | Préparation d'un audit ISO 13053

Domaine 5 | Réalisation d'un audit ISO 13053

Domaine 6 | Clôturer un audit ISO 13053

Domaine 7 | Gérer un programme d'audit ISO 13053

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter Politiques et règlement relatifs à l'examen



Certification

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Pour de plus amples informations sur les certifications ISO 13053 et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur Politiques et règlement de certification

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit de Six Sigma	Autres exigences
PECB Certified ISO 13053 Provisional Auditor	Examen PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 13053 Auditor	Examen PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor ou équivalent	Deux années : Une année d'expérience relative aux projets Six Sigma	Activités d'audit totalisant 200 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor	Examen PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor ou équivalent	Cinq années : Deux années d'expérience relative aux projets Six Sigma	Activités d'audit totalisant 300 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 13053 Master	Examen PECB Certified ISO13053Lead Auditor ou équivalent, et ISO 13053 Lead Implementer ou équivalent	Dix années : Six années d'expérience relative aux projets Six Sigma	Activités d'audit et de projet totalisant 500 heures chacune	Signer le Code de déontologie de PECB

Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires